



# Pressemitteilung

Nummer 12 vom 24.01.2022  
Seite 1 von 1

An der Kuppe 1  
53225 Bonn

Tel. +49 228 406-2900

presse@bzst.bund.de

www.bzst.bund.de

## **Bundeszentralamt** für Steuern – Antrag auf Übermittlung der Steueridentifikationsnummer **vereinfacht**

Am 24.01.2022 ist der Chatbot ViOIA („virtuelle Online-Auskunft“) des Bundeszentralamtes für Steuern (BZSt) um eine neue Funktion erweitert worden: Bürgerinnen und Bürger können nun im Chat mit dem virtuellen Assistenten die erneute Übermittlung der steuerlichen Identifikationsnummer beantragen. Bisher war für diesen Antrag ein gesondertes Formular zu verwenden. Rund 50.000 Anträge dieser Art gehen monatlich beim BZSt ein.

Seit dem 3. September 2021 ist der Chatbot ViOIA online und ergänzt das Serviceangebot des BZSt. ViOIA ist rund um die Uhr erreichbar und beantwortet Fragen zu steuerfachlichen Themen des BZSt, u. a. zum Umsatzsteuerkontrollverfahren oder zur persönlichen Steueridentifikationsnummer. Bisher hat er in 9.700 Konversationen insgesamt 42.000 Fragen beantwortet.

Der Chatbot ViOIA steht auf der Webseite des BZSt ([www.bzst.bund.de](http://www.bzst.bund.de)) zur Verfügung.

---

Das BZSt ist eine Bundesoberbehörde im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Finanzen. Mit knapp 2.400 Beschäftigten an vier Dienstsitzen in Bonn, Berlin, Saarlouis und Schwedt nimmt das BZSt mehr als 80 zentrale steuerliche Aufgaben mit nationalem und internationalem Bezug wahr.