

Pressemitteilung

Nummer 11 vom 03.09.2021
Seite 1 von 1

An der Kuppe 1
53225 Bonn
Tel. +49 228 406-2900
presse@bzst.bund.de
www.bzst.bund.de

Bundeszentralamt für Steuern nimmt FAQ-Chatbot ViOLA in Betrieb

Pünktlich zum 50-jährigen Jubiläum am 3. September 2021 nimmt das Bundeszentralamt für Steuern (BZSt) den FAQ-Chatbot ViOLA in Betrieb und geht damit einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung. ViOLA, die Virtuelle Online Auskunft, beantwortet Bürger*innen, Unternehmen und Behörden rund um die Uhr häufig gestellte Fragen zu steuerfachlichen Themen, zum Beispiel zur Zusammenfassenden Meldung, zur Vergabe und Bestätigung der USt-IdNr oder zur persönlichen Steueridentifikationsnummer. Der Chatbot ViOLA steht ab sofort auf der Webseite des BZSt (www.bzst.bund.de) zur Verfügung.

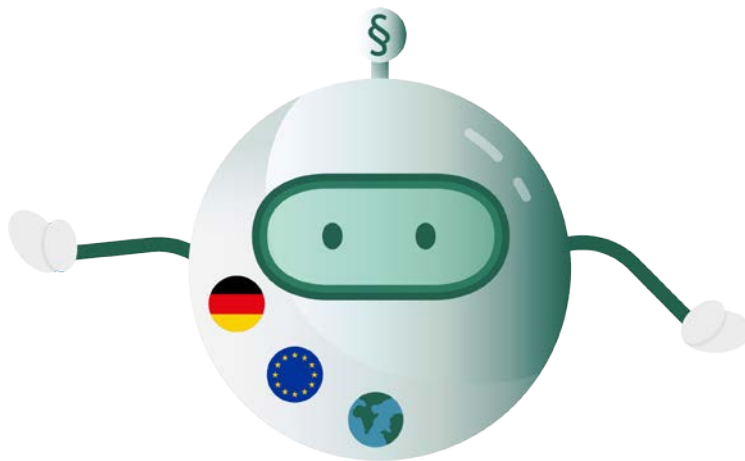


Abbildung: FAQ-Chatbot ViOLA

Das BZSt ist eine Bundesoberbehörde im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Finanzen. Als Nachfolgebehörde des Bundesamtes für Finanzen, das 1971 gegründet wurde, feiert es in diesem Jahr sein 50-jähriges Jubiläum. Mit knapp 2.400 Beschäftigten an 4 Dienstsitzen in Bonn, Berlin, Saarlouis und Schwedt nimmt das BZSt mehr als 80 zentrale steuerliche Aufgaben mit nationalem und internationalem Bezug wahr.